

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für die Website truffalo.ai

Stand: 05.10.2026

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

truffalo GmbH

Güterslohgasse 3/3/1, 1220 Wien, Österreich

FN 683027 b, ATU 83559356

E-Mail: hello@truffalo.ai

Telefon: +43 660 767 14 59

Kontaktperson für Datenschutzfragen

Einen Datenschutzbeauftragten brauchen wir gesetzlich nicht (die Voraussetzungen des Art. 37 DSGVO liegen nicht vor). Für Fragen rund um die Verarbeitung Deiner Daten steht Dir als Ansprechperson zur Verfügung:

Boris Fedotov (CTO), erreichbar über hello@truffalo.ai

2. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung erklärt Dir, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Du unsere Website truffalo.ai nutzt. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Dich als identifizierte oder identifizierbare Person beziehen – zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse. Was Begriffe wie „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ oder „Auftragsverarbeiter“ bedeuten, steht in Art. 4 DSGVO.

Diese Erklärung gilt für unsere Website und ihre Funktionen. Sie gilt nicht, wenn wir Kundendaten innerhalb der truffalo.ai-Plattform selbst verarbeiten – das regeln wir in einem eigenen, gesondert abzuschließenden Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website läuft bei folgendem Hosting-Anbieter:

- **Vercel Inc., 650 California Street, San Francisco, CA 94108, USA**

Wir haben festgelegt, dass Vercel Formulardaten in einer EU-Region verarbeitet. Bilder, Schriftarten, HTML und CSS liefert Vercel technisch bedingt über weltweit verteilte Edge-Server aus; dabei speichern wir keine zusätzlichen personenbezogenen Daten über die ohnehin anfallenden Server-Logfiles hinaus.

Wenn Du unsere Website aufrufst, erfasst der Server automatisch Informationen, die Dein Browser übermittelt, insbesondere:

- Deine IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

- Name und URL der abgerufenen Datei
- die Website, von der Du kommst (Referrer-URL)
- Deinen Browser und Dein Betriebssystem

Wir brauchen diese Daten, um Dir die Website anzuzeigen und damit sie stabil und sicher läuft (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse an einem technisch einwandfreien Betrieb).

4. Cookies und Einwilligung

Wenn Du unsere Website besuchst, verwenden wir Cookies – kleine Textdateien, die wir auf Deinem Endgerät speichern.

Technisch notwendige Cookies

Ein Cookie speichert nur Deine Dark-Mode-Einstellung. Dieses Cookie brauchen wir, damit die Website funktioniert – Du kannst es nicht deaktivieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies mit Einwilligung

Darüber hinaus setzen wir Google Analytics ein (siehe Punkt 5) – aber nur, wenn Du über unseren Cookie-Banner ausdrücklich zustimmst. Deine Einwilligung ist freiwillig. Du kannst sie jederzeit für die Zukunft widerrufen – über den Cookie-Banner oder indem Du die Cookies in Deinem Browser löschst. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Fonts hosten wir lokal auf unserem eigenen Server. Dabei verbindet sich nichts zu Google-Servern, und wir übermitteln auch keine IP-Adresse an Google.

5. Google Analytics

Wenn Du zustimmst, setzen wir Google Analytics ein – einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics nutzt Cookies, mit denen wir analysieren können, wie Besucher unsere Website nutzen (z. B. welche Seiten sie aufrufen, wie lange sie bleiben, woher sie kommen).

Die Daten, die Google Analytics erhebt, kann Google an Server von Google LLC in den USA übermitteln. Google gibt an, unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert zu sein; wo nötig, setzen wir zusätzlich die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission ein (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Rechtsgrundlage ist Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst sie jederzeit über den Cookie-Banner widerrufen.

6. LinkedIn Insight Tag

Wenn Du zustimmst, binden wir das LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein. Damit können wir analysieren, wie sich Besucher verhalten, und LinkedIn kann darauf abgestimmte Werbeanzeigen erstellen.

Dabei kann LinkedIn Daten an die LinkedIn Corporation in die USA übermitteln; dafür verweist LinkedIn auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Rechtsgrundlage ist Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Mehr dazu findest Du in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

7. Kontaktformular

Wenn Du uns über unser Kontaktformular eine Anfrage schickst, verarbeiten wir die Daten, die Du eingibst (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Deine Nachricht), um Deine Anfrage zu bearbeiten und mit Dir in Kontakt zu treten.

Deine Angaben leiten wir an unsere E-Mail-Adresse hello@truffalo.ai weiter; sie landen automatisch auch in unserem internen System (truffalo.ai selbst, das wir auch als eigenes CRM nutzen).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten).

8. Pilotprogramm-Seite

Auf unserer Seite truffalo.ai/pilot.html kannst Du Dich über unser Pilotprogramm informieren. Die Terminbuchung läuft über einen einfachen E-Mail-Link: Wenn Du auf „Gespräch buchen“ klickst, öffnet sich Dein E-Mail-Programm mit einer vorausgefüllten Nachricht an uns. Wir setzen dafür kein externes Buchungstool ein. Bis Du diese E-Mail tatsächlich abschickst, übermitteln oder speichern wir keine personenbezogenen Daten. Erst mit dem Absenden landen Deine Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Dein Anliegen) in unserem Postfach hello@truffalo.ai und automatisch auch in unserem eigenen System (truffalo.ai, zugleich unser internes CRM).

9. Bewerbungen und Newsletter

Aktuell nehmen wir über unsere Website keine Bewerbungen an und verschicken keinen Newsletter. Sollten wir das künftig ändern, ergänzen wir diese Datenschutzerklärung entsprechend.

10. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Für den Betrieb unserer Website arbeiten wir mit folgenden Dienstleistern zusammen; wir haben sie als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten:

- **Vercel Inc.:** Hosting der Website. Sitz: USA (Verarbeitung der Formulardaten: EU-Region)
- **Google Ireland Limited:** Google Analytics, nur mit Einwilligung. Sitz: Irland / Datenverarbeitung ggf. auch USA

Unsere Domain haben wir bei GoDaddy.com registriert. Bei der Domainverwaltung verarbeiten wir dabei grundsätzlich keine personenbezogenen Daten von Website-Besuchern.

An sonstige Dritte übermitteln wir nichts, außer das Gesetz verpflichtet uns dazu oder Du hast vorher zugestimmt.

11. Übermittlung in Drittländer

Wenn Daten – vor allem über Google Analytics und das LinkedIn Insight Tag – in die USA übermittelt werden, stützen wir uns auf die Zertifizierung der Anbieter unter dem EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO) oder, wo nötig, auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Eine Kopie der jeweiligen Garantien bekommst Du über die Kontaktdaten aus Punkt 1.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie wir sie für den jeweiligen Zweck brauchen oder das österreichische Recht uns eine Aufbewahrungsfrist vorschreibt:

- **Server-/Zugriffslogs:** wenige Tage bis max. 30 Tage
- **Kontaktanfragen:** 6–12 Monate nach Abschluss der Anfrage
- **Google-Analytics-/LinkedIn-Cookies:** bis zum Widerruf der Einwilligung bzw. gemäß Voreinstellung des jeweiligen Anbieters
- **Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen:** 7 Jahre (§ 132 BAO, § 212 UGB)

13. Deine Rechte

Dir stehen gegenüber truffalo GmbH, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Du kannst von uns erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Dich verarbeiten, und eine Kopie davon bekommen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sind Deine Daten falsch oder unvollständig, kannst Du verlangen, dass wir sie korrigieren oder ergänzen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Du kannst verlangen, dass wir Deine Daten löschen, zum Beispiel wenn wir sie nicht mehr brauchen oder Du Deine Einwilligung widerrufen hast – sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Du kannst verlangen, dass wir Deine Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten, zum Beispiel solange wir prüfen, ob sie richtig sind.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Du kannst die Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.
- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Verarbeiten wir Deine Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, kannst Du dem aus Gründen widersprechen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben – gegen Direktwerbung sogar jederzeit ohne Begründung.
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Eine erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurücknehmen; die Verarbeitung bis dahin bleibt rechtmäßig.

Möchtest Du eines dieser Rechte nutzen, genügt eine formlose Nachricht an hello@truffalo.ai.

14. Beschwerderecht

Du hast das Recht, Dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Österreichische Datenschutzbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb.gv.at

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald sich etwas an unserer Datenverarbeitung ändert – zum Beispiel, wenn wir einen Newsletter oder neue Tools einführen. Es gilt immer die Fassung, die zum Zeitpunkt Deines Besuchs aktuell ist.